



# Klauzula Informacyjna

<b>Administrator danych</b>	Prestige Dent Stomatologia Sp. z o.o., ul. Oławska 9, 50-950 Wrocław
<b>Cele przetwarzania</b>	świadczenie usług medycznych, marketing bezpośredni usług własnych Administratora danych (w tym profilowanie), rozliczenia finansowe i windykacja, obsługa reklamacyjna, archiwizacja i statystyka
<b>Podstawy prawne przetwarzania</b>	obowiązek prawny / realizacja umowy / nasz uzasadniony interes/ Twoja zgoda
<b>Źródła danych i uzyskiwane dane</b>	osoba fizyczna, która zawarła umowę na świadczenie usług medycznych, osoba, której dane dotyczą
<b>Prawa związane z przetwarzaniem danych</b>	prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację, prawo do wycofania zgody, prawo do przenoszenia danych, prawo dostępu do danych, inne prawa, o których mowa w szczegółowej informacji o przetwarzaniu danych
<b>Odbiorcy danych</b>	podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu Administratora danych, podmioty uprawnione przepisami prawa, podmioty upoważnione przez Ciebie

**Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Prestige Dent Stomatologia Sp. z o.o., ul. Oławska 9, 50-950 Wrocław dostępne są na stronie [www.prestigedent.com.pl](http://www.prestigedent.com.pl) i w recepcji.**

## 1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych będzie Prestige Dent Stomatologia Sp. z o.o., ul. Oławska 9, 50-950 Wrocław (dalej: my). Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: Dział Obsługi Klienta, Prestige Dent Stomatologia Sp. z o.o., ul. Oławska 9, 50-950 Wrocław
- przez formularz kontaktowy na stronie [www.prestigedent.com.pl](http://www.prestigedent.com.pl)
- przez e-mail: [info@prestigedent.com.pl](mailto:info@prestigedent.com.pl)
- telefonicznie: 607 367 777

## 2. Inspektor ochrony danych

Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych. Jest to osoba, z którą możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z inspektorem możesz się kontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: Inspektor Ochrony Danych, Prestige Dent Stomatologia Sp. z o.o., ul. Oławska 9, 50-950 Wrocław
- przez e-mail: [IOD@prestigedent.com.pl](mailto:IOD@prestigedent.com.pl)

## 3. Cele przetwarzania Twoich danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby:

- dostarczyć Ci usług medycznych,
- dokonać rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej,
- obsłużyć reklamacje, jeśli wpłyną,
- przekazać materiały promujące produkty i usługi własne administratora danych,
- archiwizować Twoje dane zgodnie z przepisami prawa,
- zapewnić bezpieczeństwo osób i mienia (prowadzony monitoring wizyjny kliniki).

**Podstawy prawne przetwarzania Twoich danych to:**

- realizacja umowy na świadczenie usług medycznych,
- prawnie uzasadniony interes polegający na marketingu bezpośrednim usług własnych administratora danych (w tym profilowaniu) oraz dochodzeniu roszczeń, a także zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia,
- Twoja zgoda,
- przepisy prawa.

## 4. Informacje dotyczące profilowania

Na podstawie Twoich danych osobowych dokonujemy profilowania, czyli automatycznej oceny niektórych czynników osobowych dotyczących Ciebie. Dokonujemy profilowania, aby odpowiednio dobrać materiały komunikacyjne i promujące naszą działalność. Na podstawie Twojego profilu będziemy dobierać odpowiednie treści materiałów informacyjnych i promocyjnych.

Do profilowania wykorzystujemy następujące dane: imię, nazwisko adres e-mail, telefon, adres zamieszkania, źródło pozyskania danych, liczbę wykonanych usług i odbytych wizyt. Ponadto przy profilowaniu bierzemy pod uwagę dane statystyczne dotyczące zachowania na stronach www.

## 5. Okres przechowywania Twoich danych osobowych

Dane, które przetwarzamy w celu świadczenia usług medycznych, będziemy przechowywać przez czas określony przepisami prawa, a w prawnie uzasadnionych interesach administratora danych (marketing, w tym

profilowanie) do czasu wniesienia sprzeciwu. Dane, które przetwarzamy w oparciu o Twoją zgodę będziemy przetwarzać do czasu, kiedy wycofasz taką zgodę.

## 6. Odbiorcy Twoich danych osobowych

Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe:

- podmiotom przetwarzającym dane w imieniu administratora danych,
- podmiotom uprawnionym przepisami prawa,
- podmiotom upoważnionym przez Ciebie.

## 7. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- a.prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych – jako, że przetwarzamy Twoje dane w celach marketingowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu,
- b.prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu,
- c.prawo do wycofania zgody,
- d.prawo dostępu do Twoich danych osobowych,
- e.prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych,
- f.prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych, tylko w sytuacji, jeśli nie będziemy zobligowani przepisami prawa do ich przetwarzania,
- g.prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,
- h.prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przesłali Twoje dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko, jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe w punktach 1 i 2 powyżej).

## Prawo wniesienia skargi do organu

Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## 8. Obowiązek podania danych

Otrzymanie danych osobowych było podyktowane warunkiem dostarczenia Ci usług medycznych oraz wymogiem ustawowym.